ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

В тексте настоящего Пользовательского соглашения изложены правила пользования услугами Интернет-магазина Компании «АГРОСТИЛЬ» (Акционерное общество «Агростиль», **ОГРН** 1215600008172, **ИНН** 5638078670, **КПП** 560901001).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Продавец — Интернет-ресурс Компании «АГРОСТИЛЬ» (Акционерное общество «Агростиль», **ОГРН** 1215600008172), осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом на Сайте.

Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Товар — материальный объект купли-продажи. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

Интернет-магазин — торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет, имеющая каталог предлагаемых для продажи Товаров (виртуальную витрину) и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также другую информацию.

Сайт — веб-ресурс Интернет-магазина, расположенный на доменном имени https://agro-style.ru/

Соглашение — данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом.

Заказ — документ, содержащий перечень Товаров и услуг, выбранных Покупателем в Интернет - магазине. Формируется в электронном виде на Сайте.

Доставка — доставка Товара третьим лицом (перевозчиком), оказывающим Покупателю услуги по доставке Заказа Покупателю.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Покупатель регистрируется и авторизуется на Сайте на условиях настоящего Пользовательского соглашения, с помощью номера телефона, привязанного к Личному кабинету, посредством направления сервисного SMS-сообщения на этот номер. Все действия после авторизации считаются совершёнными лично Покупателем. Оформить Заказ на Сайте могут только зарегистрированные и авторизованные Покупатели. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.

2.2. Товар представлен на Сайте через фото-образцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца и не являются публичной офертой. По письменной просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты или при ознакомлении с товаром очно прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара.

2.3. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Создавая Заказ на Сайте, Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Политикой обработки персональных данных Продавца.

2.4. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин на территории Российской Федерации.

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Соглашения. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Соглашения, действующие с того момента, как Покупатель начал использование Сайта.

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), поставке товара (§ 3 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.7. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 не распространяется на физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих или приобретающих Товар в Интернет-

магазине Продавца в целях осуществления предпринимательской деятельности.

2.8. Обработка Пользовательских данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, содержащей подробную информацию о такой обработке.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя и предварительной оплаты в размере 100%, продает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте, а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Соглашения.

3.2. Продавец осуществляет Доставку Товаров Покупателю способом и в сроки, оговоренные сторонами в процессе продажи.

3.3. Порядок и оплата Доставки Заказа оговариваются в Разделе 7 настоящего Соглашения.

3.4. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения настоящего Соглашения.

3.5. Продавец оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, то есть изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов Соглашения без предварительного оповещения Покупателя. Это не является основанием для отказа Продавца от обязательств по уже сделанным Покупателем Заказам.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

4.1. Фото-образцы имитируют представленный на Сайте Товар. Реальный вид Товара может немного не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой и описанием Товара.

4.2. Интернет-магазин оставляет за собой право осуществлять предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта.

4.3. При приобретении Покупателем технически сложных товаров, которые требуют специализированной установки, Продавец не несет ответственности за правильность их подключения и использования, за исключением случаев, в которых Покупатель пользуется возмездными услугами авторизированного сервисного центра Продавца.

5. ЗАКАЗ ТОВАРА

5.1. Заказ Товара может осуществляться: в Интернет-магазине — через Сайт или по телефонам, указанным на Сайте. Окончанием формирования Заказа является подтверждение Продавцом Покупателю наличия и стоимости заказываемого Товара.

5.2. При заказе Товара через Сайт Покупатель должен пройти процедуру формирования Заказа, во время которой указывает личные (персональные) данные. В свою очередь, Продавец гарантирует неразглашение третьим лицам всех введенных в процессе формирования Заказа пользовательских данных. Подробные условия хранения и использования личных данных изложены в Политике обработки персональных данных.

5.3. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара либо нет нужной модели, Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести тот Товар, который есть в наличии, вместо заказанного до этого, либо аннулировать свой Заказ.

5.4. Номер Заказа указывается в товарном чеке (УПД), накладной, электронной форме Заказа на Сайте и иных формируемых Продавцом документах, подтверждающих факт Заказа и являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.5. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента передачи Товара для доставки, путем уведомления об этом Продавца по телефонам, указанным на Сайте, или электронной почте corp@agrostyle.pro. Действительным подтверждением Заказа в таком случае будет являться последнее по дате подтверждение.

5.6. Продавец вправе информировать Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, sms, e-mail, мессенджер МАКС.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, которые устанавливаются Продавцом.

6.2. Цены в Интернет-магазине включают в себя все налоги и указаны в рублях. Оплата также принимается в рублях. Стоимость Доставки не включена в указанные на Сайте цены, а обсуждается дополнительно при

оформлении Заказа и оплачивается Покупателем третьему лицу (транспортной компании, курьеру и пр.) непосредственно при получении Товара.

6.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

6.4.1. Оплата Товара за наличный расчет осуществляется: в Пункте самовывоза в момент передачи Товара Покупателю, путем передачи денежных средств в кассу Продавца.

6.4.2. Оплата Товара по безналичному расчету осуществляется: путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа, путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

7.1. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, может осуществляться несколькими способами:

- самовывоз из пункта выдачи — бесплатно;

- транспортная компания (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией).

Актуальная стоимость доставки в Ваш регион указана при оформлении заказа в разделе «Корзина».

7.2. Возможность другого варианта Доставки, не описанного в данном разделе, оговаривается отдельно с заинтересованным Покупателем.

7.3. Расходы по Доставке товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции Интернет-магазина, которые предполагают бесплатную доставку.

7.4. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме, если способ Доставки предусматривает оплату. Повторный вызов представителей Продавца в целях Доставки также оплачивается Покупателем.

7.5. При Доставке Товара Покупателю служба доставки передает ему все необходимые документы (кассовый и товарный чек/УПД (если покупка была за наличный расчет), либо УПД/накладная и счет-фактура (в случае

безналичной оплаты), гарантийный талон (при наличии), инструкция по эксплуатации).

7.6. При приеме Товара от представителей Продавца Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, распаковать, осмотреть и убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации, в наличии товарного и кассового чеков, либо накладной/УПД и счет-фактуры, гарантийного талона (при наличии), инструкции по эксплуатации.

7.7. Покупатель вправе принять или отказаться от Товара в момент его Доставки службой доставки согласно Раздела 8 настоящего Соглашения.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

8.2. При обнаружении в Товаре какого-либо недостатка Покупатель обязан предоставить Продавцу файлы фото и видео-фиксации:

- Товара (общий план и детальные фрагменты);
- заявленного дефекта;
- упаковки;
- шильда производителя.

8.3. Если у Покупателя возникли сложности с приобретенным у Продавца Товаром, он может обратиться в отдел по работе с клиентами Интернет-магазина по указанным адресам электронной почты и телефонам. Туда же предоставляются фото-материалы с обнаруженными недостатками.

8.4. При приеме Товара от Покупателя курьер службы доставки обязан выдать акт приема Товара по форме Продавца.

8.5. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара сервисным центром Продавца, при условии заполнения Покупателем соответствующего заявления.

8.6. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ, но в любом случае не позднее 30 календарных дней со дня подтверждения Продавцом гарантийного случая.

8.7. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

8.8. Продавец не принимает претензии по Товару, если при приемке Покупатель производил вскрытие упаковки и осмотр Товара с подписанием соответствующего товарного чека в случаях:

- отсутствия Товара в упаковке, при его возврате Покупателем;
- наличия внешних механических повреждений;
- некомплекта;
- отсутствие гарантийного талона;
- если товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в Интернет-магазине.

9. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

9.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока.

9.2. Гарантийный срок устанавливается в Заказе (договоре купли-продажи) или гарантийном талоне (при наличии). Условия гарантии и гарантийного обслуживания определяются изготовителем или Продавцом.

9.3. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

9.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

9.5. В гарантийном обслуживании может быть отказано если:

- Повреждены какие-либо защитные знаки (отметки, пломбы) завода/фирмы – изготовителя.
- Присвоенные заводом/фирмой изготовителем серийные номера или маркировка изделия не соответствуют сведениям, указанным в гарантийном талоне.
- Продукция подвергалась ремонту лицами или организациями, не имеющими на это прав и соответствующих лицензий, а так же соответствующих норм по технике безопасности.

- Дефекты вызваны из-за применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара, указанной в технической инструкции или в руководстве по эксплуатации.

- Повреждение изделия произошло с нарушением правил и условий установки и подключения, эксплуатации, транспортировки и хранения.

- Повреждение продукции произошло вследствие природных стихий, к которым относятся: наводнения, пожары, землетрясения и прочих ситуаций, включая бытовые факторы, которые не могут зависеть от Продавца.

- Продукция при визуальном осмотре имеет электрические и/или механические повреждения.

- Повреждение продукции возникло из-за попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых или животных, различных сторонних веществ.

- Дефекты или повреждения вызваны тем, что использовались расходные материалы, которые не могут соответствовать требованиям эксплуатации. Также, если повреждения вызваны использованием запчастей и/или расходных материалов, не являющихся оригинальными или официальной заменой оригинальным.

10. АВТОРСКОЕ ПРАВО

10.1. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Продавца. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.

10.2. Пользователь обязуется не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте, несанкционированные сообщения рекламного характера.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Продавец гарантирует сохранение конфиденциальности в отношении данных о Покупателе.

11.2. Интернет-магазин оставляет за собой право прекратить доступ Покупателя к Сайту без предварительного уведомления и не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам. При этом информация Покупателя уничтожается, а его регистрация аннулируется.

11.3. В случае нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения Продавец вправе приостановить сотрудничество и/или пользование Сайтом данному Покупателю до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Продавцу таким нарушением убытков в полном объеме.

11.4. Продавец не сообщает Покупателю об удалении или отказе в публикации отзывов. Продавец имеет право не публиковать отзыв Покупателя по причине несоответствия реальному опыту использования Товаров или в случае, если информация не является полезной для других Покупателей Сайта.

11.5. Продавец имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.

11.6. В целях быстрого информирования Покупателей о новых поступлениях Товара, проведении специальных акций и распродажах Продавец автоматически включает в свою рассылку все адреса электронной почты, указанные Покупателем на Сайте. Это относится к тем адресам, у которых в настройках есть соглашение на получение рассылки от Продавца по электронной почте. Покупатель вправе отказаться от рассылок Продавца, перейдя по соответствующей ссылке в информационной рассылке.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Продавец не несет ответственности:

12.1.1. За достоверность данных, указанных Покупателем при Заказе Товара, а также за продажу и Доставку Товара вследствие указания Покупателем недостоверных сведений о себе.

12.1.2. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернетпровайдеров, емейл-сервисов, платежных систем и т.д.

12.1.3. За любые расходы Покупателя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Интернет-магазина.

12.2. Заказ может быть аннулирован Продавцом, если Заказ не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 3 (трех) дней со дня формирования Заказа. В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению без уведомления Покупателя.

12.3. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Покупатель несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, учетной записи в Интернет-магазине, а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.

12.4. За нарушение условий настоящего Соглашения Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

13. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

13.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством РФ.

14. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ, ФОРС-МАЖОР

14.1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после оформления Заказа. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и т.п.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ

15.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента оформления Заказа Покупателем на Сайте или обращения к Продавцу для приобретения Товара.

15.2. Моментом обращения считается момент, когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара у Продавца.